

## HUURREGLEMENT STUDENTENFIETSEN ANTWERPEN

1. Voor alle verhuurde fietsen wordt een contract opgemaakt. Huren kan enkel mits voorleggen van een identiteitskaart en een studentenkaart of een inschrijvingsbewijs van de school. Er kan slechts één fiets per persoon gehuurd worden. Fietsen worden via de website van X-Care in Motion gereserveerd.
2. De huurfiets is volledig in orde én voorzien van een slot. Opmerkingen omtrent de fiets kunnen bij aanvang op de voorzijde van het contract geschreven worden. Indien de huurder defecten vaststelt bij het begin van de huurperiode, worden deze gratis hersteld gedurende de eerste week van het contract. Hij/zij dient zich dan wel onmiddellijk bij het verhuurpunt aan te melden. Dit geldt echter niet voor defecten die door de huurder of door derden teweeggebracht werden. Daarvoor geldt de regeling zoals opgenomen in art. 6.
3. De gehuurde fiets wordt pas meegegeven aan de huurder na het opstellen van het contract en betaling van € 75,00 waarborg en de huurprijs.
4. Indien de fiets gestolen werd, dient de huurder onmiddellijk diefstal aangifte te doen bij Groep INTRO Fiets en Mobiliteit én de politie. Bij verlies moeten de sleutels van het slot onmiddellijk ingediend worden. Pas dan kan de huurder éénmalig beschikken over een andere fiets voor het nog lopende huurcontract, tenzij er op dat moment geen fietsen voorradig zijn. Wie zijn sleutels niet inlevert, moet een nieuw contract afsluiten, wil hij/zij gebruik maken van een studentenfiets. Dit kan ook slechts één keer na diefstal.
5. De verlieswaarde van de gehuurde fiets bedraagt maximum € 350 (incl. slot) die de huurder bij verlies/diefstal dient te betalen (verminderd met de waarborg). Wordt de fiets binnen de 6 maanden na de aangifte teruggevonden dan wordt het bedrag min de eventuele kosten terugbetaald. Zonder aangifte van diefstal wordt de waarborg achtergehouden en de verlieswaarde wordt gefactureerd.
6. De huurder is steeds aansprakelijk voor alle schade toegebracht aan de fiets en/of het slot. De huurder betaalt telkens onmiddellijk de geldende kostprijs voor de onderdelen die worden vervangen en de werktijd. Herstellingen ten gevolge van normale slijtage (niet te wijten aan onachtzaamheden bij gebruik) zijn niet voor de rekening van de huurder. Voor langdurige herstellingen kan de huurder een vervangfiets krijgen, indien beschikbaar. Voor herstellingen kan de student elke werkdag terecht bij fietspunt (aan het station) tussen 7u00 en 19u00.
8. Alle fietsen dienen terug binnen gebracht te worden ten laatste op de einddatum vermeld op het contract. Valt die datum in het weekend of op een feestdag, dan moet de fiets de eerstvolgende werkdag ingeleverd worden. Bij het einde van het contract wordt de fiets volledig nagekeken en worden de eventuele kosten voor herstel afgetrokken van de waarborg. De waarborg wordt in principe via bancontact terugbetaald, tenzij bij onvoorziene omstandigheden. Wanneer de herstellkosten meer bedragen dan de waarborg dan betaald de huurder deze meerkost.
9. Wordt de fiets laattijdig ingeleverd, dan vervallen alle gunstarieven. Het tarief bij laattijdig inleveren is 20 euro per begonnen maand. Er wordt onder geen enkele voorwaarde huurgeld terugbetaald bij het vroegtijdig inleveren van de fiets.
10. Bij verlenging van het huurcontract dient de huurder zich met zijn fiets bij het verhuurpunt aan te bieden. Telefonisch, per e-mail of per briefwisseling worden er geen verlengingen uitgevoerd. De fiets wordt eerst volledig nagekeken, de eventuele herstellingen worden uitgevoerd en aangerekend. Het contract wordt aangepast en de nieuwe huurprijs wordt onmiddellijk betaald.
11. In het kader van onze dienstverlening 'verhuurfietsen' verwerken wij enkele persoonsgegevens zoals uw naam, adres, e-mailadres en telefoonnummer. Wij doen dit conform de Europese privacywetgeving (GDPR). We behandelen uw gegevens strikt vertrouwelijk. Wij delen uw gegevens enkel met de onderwijsinstelling waar u les volgt. We gebruiken uw gegevens enkel in het kader van verhuurfietsen. Wij bewaren uw gegevens in een databank van Groep INTRO. U hebt alle rechten zoals ze door de wetgeving aan de betrokkenen van persoonsgegevens zijn toegekend.

## RENTAL CONDITIONS STUDENT BIKES ANTWERP

1. A contract is drawn up for all rental bikes. You can only rent a bike upon presentation of an identity card and a student card or an enrolment certificate of the school. Each user can only rent 1 bike. Reservations are made via X-Care in Motion website.
2. The rental bike meets all technical requirement stipulated by the traffic code and has a permanent wheel lock and an additional high-quality lock. Remarks about the bike can be noted on the front page of the contract at the commencement of the latter. If the renter finds defects at the commencement of the rental period, they will be repaired for free during the first week of the contract. To that end, he/she must report to fietspunt immediately. This does not include defects caused by the renter or third parties. In these instances, the regulation stipulated in art.6 will apply.
3. The rented bike will only be given to the renter after the contract has been drawn up and upon payment of € 75.00 by way of guarantee and the rental price.
4. In case the bike should be stolen, the renter shall immediately report the theft to Groep INTRO and to the police. If the bike is lost, the renter shall immediately return the keys of the locks. Only if this stipulation is met, the renter can have another bike once for the ongoing rental contract, unless no bikes are available at that moment. Renters, who do not return their keys, shall conclude a new contract in case they want to make use of the yellow student bikes. This can also be allowed only once in case the bike was stolen.
5. The loss value of the rental bike amounts to maximally € 350 (lock included) that must be paid by the renter in case of loss/theft (decreased by the guarantee). If the bike is found at the very latest 6 months after the report of theft or loss, the amount minus the repair costs, if any, will be paid back. If no report of theft is made, the guarantee will not be returned and the loss value will be invoiced.
6. The renter is always liable for all damage caused to the bike and/or the lock. Each time, the renter immediately pays the actual cost price for the spare parts that must be replaced and the hours of labour. Repairs due to normal wear and tear (not due to negligence on behalf of the user) are not for account of the renter. For lengthy repairs, the renter can have a replacement bike, if available. For repairs, the student can contact fietspunt every working day between 7:00 AM and 07:00 PM.
8. All bikes shall be returned at the end date mentioned on the contract. If that date is a day during the weekend or a holiday, the bike must be returned the next working day. At the end of the contract, the bike is checked completely and the costs for repairs, if any, are deducted from the guarantee. In principle, the guarantee is paid back via bancontact, unless unforeseen circumstances should arise. If the repair costs exceed the guarantee, the renter shall pay these extra costs.
9. In case the bike is returned too late, all advantageous tariffs expire. The tariff for late return amounts to €20.00 per month that is started. On no condition will rents be paid back when returning the bike earlier.
10. In the event of extension of the contract, the renter shall present himself with his bike at the rental office. No extensions are made by phone, via e-mail or by letter. First, the bike will be checked entirely, repairs, if any, will be carried out and charged. The contract is adapted and the new rental price is paid immediately.
11. In the context of our "bicycle rental" service, we process some personal data such as your name, address, e-mail address and telephone number. We do this in accordance with the European Privacy Act (GDPR). We treat your data in strict confidence. We only share your information with the educational institution where you are following lessons. We only use your data in the context of bicycle rentals. We store your data in a Groep INTRO database. You have all rights as they are granted by law to those involved in personal data.